



铁威马存储 安如磐石

TD2 Thunerbolt3 Plus

# 使用手册

目 录

1. 概况 ..... 2

2. 包装清单 ..... 2

3. 外观 ..... 3

4. 指示灯 ..... 4

5. 硬盘安装 ..... 5

6. 连接 ..... 6

7. 磁盘阵列 ..... 7

8. 数据恢复 ..... 8



## 1. 概况

使用前请您仔细阅读说明书，如有任何疑问，请首先访问官网“技术支持”，或与技术支持团队联系。  
当您收到新购入的设备后，请首先官方网站，找到“快速安装指引”页面，按照“快速安装指引”的内容对设备进行安装和设定。

由于本设备改进的需要，外型设计、规格等可能会不预先通知而进行变更。  
本说明书中的图片、插图可能与实际设备略有不同，请以实物为准。

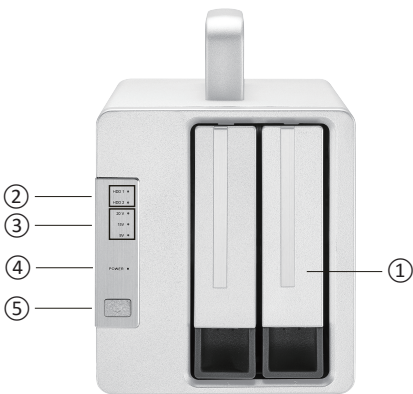
## 2. 包装清单

在收到新购买的设备后，请确认包装中是否有以下物品。如有缺失，请您及时与经销商联系。

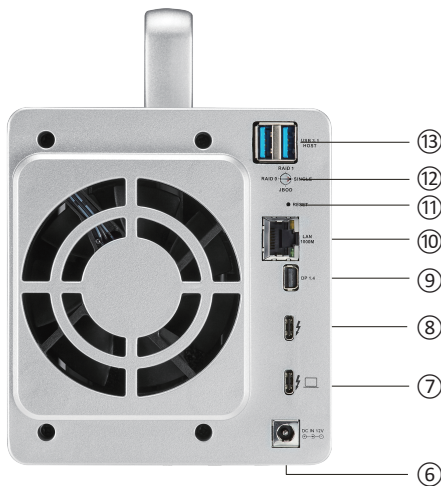
主机	电源线	电源适配器	螺丝若干
			
	安装指南	Thunderbolt 3线材	
			

### 3. 外观

面板示意图:



后盖示意图:



- ①: 硬盘固定托架, 用于固定硬盘  
②: 硬盘指示灯  
③: 20V/15V/9V充电指示灯  
⑤: 电源按键 (短按1秒开机; 长按3秒关机。)

序号	接口	说明
⑥	电源接口	DC 12V电源输入; 提示: 不得使用非原厂电源适配器, 否则设备有损毁的危险!
⑦	Thunderbolt 3 接口1	连接电脑 (兼容USB接口) /充电接口
⑧	Thunderbolt 3 接口2	用于菊花链连接
⑨	DP接口	DisplayPort(1.4): 连接显示器, 最高支持8K显示器。
⑩	网口	1000M/100M RJ45 LAN网口
⑪	Raid mode旋钮开关	切换阵列模式。
⑫	RESET键	长按Reset键5秒, 使新设的磁盘阵列模式生效。
⑬	USB 3.1 接口	用于连接各种USB存储设备或者无线网卡。

## 4. 指示灯

序号	项目	说明
②	硬盘指示灯	红灯：硬盘故障/阵列故障 绿灯闪烁：正在读写 橙色：阵列同步 熄灭：无硬盘或硬盘休眠中
③	充电指示灯	20V亮：MAC/PC 充电中，最大电流 3A 15V亮：PC 充电中，最大电流 3A 9V亮：手机充电中，最大电流 3A
④	电源指示灯	1. 常亮：处在开机状态 2. 熄灭：处在关机状态

## 5. 硬盘安装

该设备需要安装硬盘或SSD后才可以正常使用，如果您购买的设备没有安装硬盘，请您购买硬盘或SSD，并安装到设备中。

请按照操作指引安装硬盘：

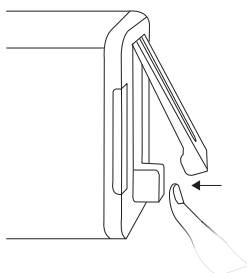
1. 将硬盘托架上的把手前上扳出，然后抓住把手向外将硬盘托架抽出。用螺丝将硬盘与托架固定，然后沿着设备上的轨道将托架插入。插入托架时，请保持把手处于打开状态，否则硬盘可能会无法安装到正确位置。

2. 在托架完全插入后，将把手闭合，硬盘安装完成。



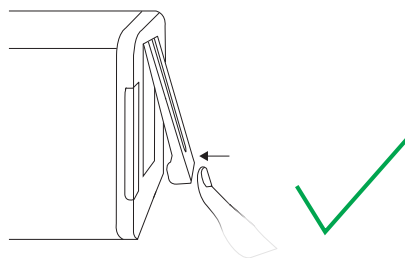
### 警告！硬盘正确安装

#### 步骤1

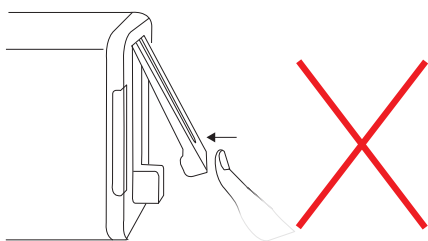


1. 推动硬盘托架下部分，让硬盘托架完全插入。

#### 步骤2



2. 待硬盘托架完成插入后，按下托架把手将托架上锁。



3. 硬盘托架 (hard drive tray) 未完全插入就上锁, 硬盘未完全插入会导致不出盘或读写不稳定。

## 6. 连接

开始使用前，请将设备通电，并将数据接口与电脑连接。

连接方法：

1. 请将USB type C线一端连接至本设备的Thunderbolt3接口，另一端连接至电脑Thunderbolt3接口。

2. 请用电源适配器将设备接入市电，电源适配器向设备提供的是电压为12V的直流电；

重要提示：不得使用非原厂提供的电源适配器，否则设备会有损毁的危险，极端情况下，有可能危及人身安全！

3. 按下设备的电源开关开机。电源接通时，电源指示灯会亮。

4. 如硬盘工作正常，设备开机后硬盘指示灯将短暂显示红色，再短暂显示橙色，然后绿色灯闪烁，最后显示绿色。如果硬盘指示灯一直显示红色，说明硬盘出现异常。原因可能是硬盘损坏，或硬盘与设备不兼容。如出现这种情况，请将设备关机，拔出硬盘，然后重新插回硬盘，然后再开机。如果硬盘指示灯仍旧显示红色，请更换硬盘后再尝试。

5. 当设备与电脑连接后，您的电脑提示需要对设备格式化或者提示“电脑不能读取您插入的磁盘”（The disk you inserted was not readable by this computer），请选择“取消”或“忽略”（Ignore）。因为设备的格式化工作需要在组建磁盘阵列后进行。

## 7. 磁盘阵列

请按照以下步骤组建新的磁盘阵列或改变磁盘阵列：

1. 将设备通过USB type C线与电脑连接，然后开机。

2. 为设备选择磁盘阵列模式（本设备出厂默认阵列模式设定为SINGLE模式）。选择方法：使用螺丝刀旋转本设备背面的旋钮，将指针指向要选择的磁盘阵列模式。

3. 让新设定的磁盘阵列生效。操作方法：使用顶针长按reset键10秒，新设定的磁盘阵列方可生效。

4. 格式化磁盘阵列。磁盘阵列设定成功后，需要在电脑上对阵列进行初始化和格式化。

5. 初始化和格式化完成后，本设备即可使用。

### 故障排除

如果硬盘指示灯显示红色，表示硬盘未被正确识别，您的硬盘可能在其他设备上使用过导致不兼容。如果这种情况发生，请尝试以下对策将硬盘初始化：

### 警告！

组建或者改变阵列都将格式化硬盘，所有硬盘中的数据将被删除！请提前备份数据。

第一步、将设备与电脑连接，并保持两者均处于开机状态；

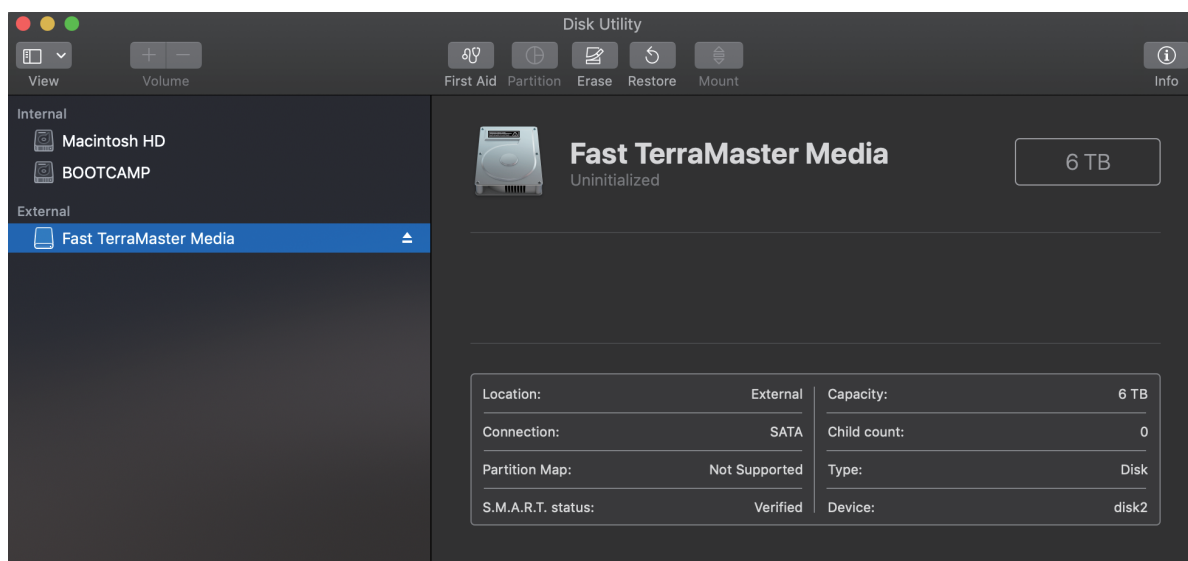
第二步、将旋钮指针指向SINGLE模式，然后长按Reset 10秒钟；如果硬盘指示灯显示绿色，表示硬盘初始化成功，硬盘已经被识别；

第三步、如果硬盘指示灯依旧显示红灯，说明硬盘初始化失败。将旋钮指针指向RAID 0模式，长按Reset 10秒钟；如果硬盘指示灯显示绿色，表示硬盘初始化成功；

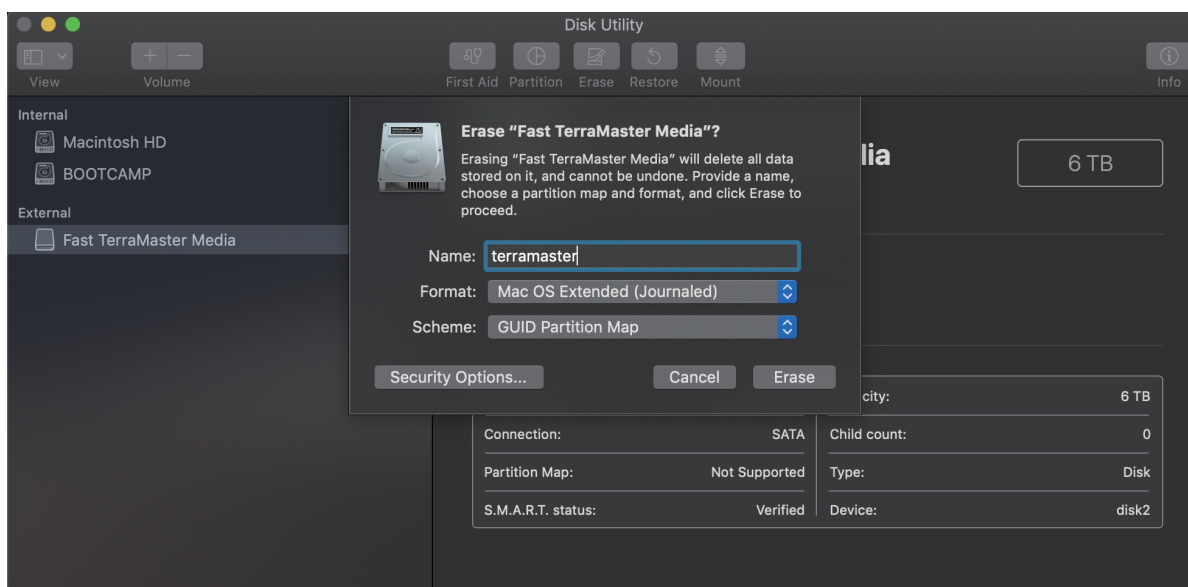
第四步、如果硬盘指示灯依旧显示红灯，说明硬盘初始化失败，请重复第二步。

如您使用的是MAC电脑, 初始化与格式化指引:

a. 请点击 前往 > 应用工具 > 磁盘工具 > 外置, 从菜单中找到一个未被初始化的外置磁盘, 该磁盘就是铁威马磁盘阵列。

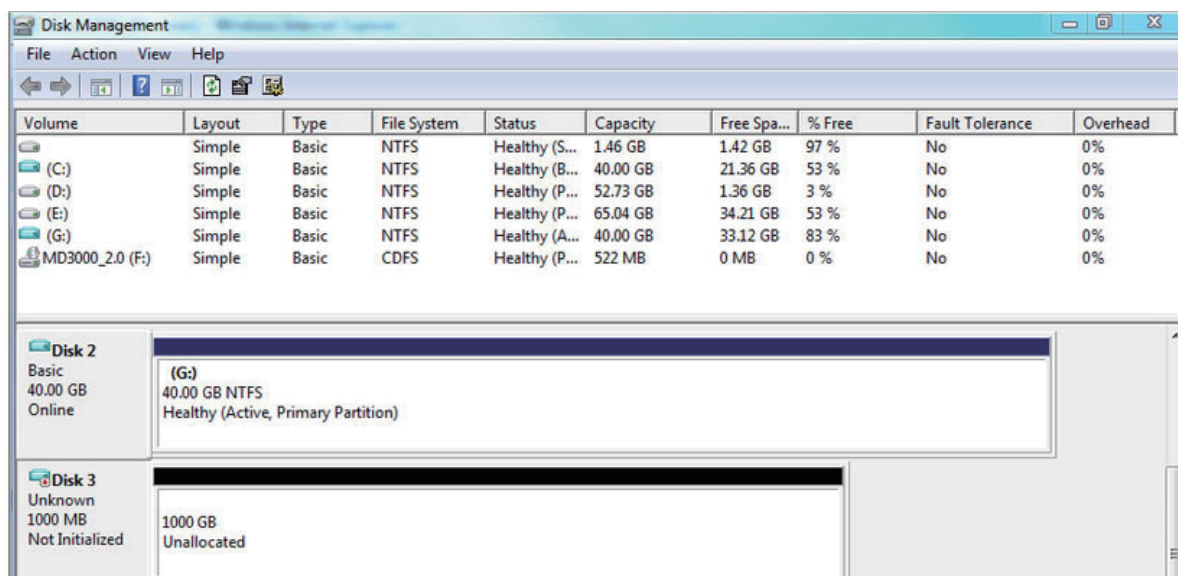


b. 选中外置磁盘, 然后点击“抹掉”按钮。请在“抹掉”菜单中完成设置, 然后点击“抹掉”。“抹掉”完成后, 磁盘阵列初始化即全部完成。



如您使用的是Windows 电脑

使用鼠标右键点击“我的电脑”，前往 属性 > 磁盘管理，在菜单中找到未分配的磁盘，然后将其进行初始化与格式化。如您对磁盘初始化与格式化有疑问，请查询Windows 的帮助文件。



警告！

组建磁盘阵列或改变磁盘阵列模式会对硬盘格式化，硬盘内的数据将被删除。请提前备份硬盘内的资料！

## 8. 数据恢复

当设备在RAID1模式下使用时，如其中一个硬盘出现故障，将故障硬盘更换后，数据可自动恢复。

注意：

本设备需要在开机状态下更换故障硬盘，并保持与电脑连接。新硬盘的容量应大于或等于故障硬盘的容量。数据恢复所需时间与硬盘容量大小有关，从几个小时到几十小时不等。数据恢复过程中，设备与电脑均需要保持开机。数据恢复过程中，新插入的硬盘（简称副盘）的硬盘指示灯闪烁橙色，原主盘的硬盘指示灯闪烁绿灯。