



Data Storage Master

TerraMaster 铁威马 NAS

型号: F2-424

基础与入门

目 录

1. 概述.....	2
2. 硬件安装.....	2
3. 软件安装.....	6
4. 初始化.....	8
5. 快速入门.....	12

1. 概述

TNAS产品由硬件与软件组成，并集合了众多的应用程序。因此，在您使用产品前操作，请您务必仔细阅读操作指引。如果您有任何疑问，请访问官网的帮助，或者使用email: sales@terra-master.com 与我们的技术支持团队联系。

当您收到新购入的铁威马TNAS后，请按照快速按照指南的相关内容来安装与设置您的TNAS。

由于本产品改进的需要，外型设计、规格等可能会不预先通知而进行变更。

本说明书中的图片、插图可能与实际产品略有不同，请以实物为准。

2. 硬件安装

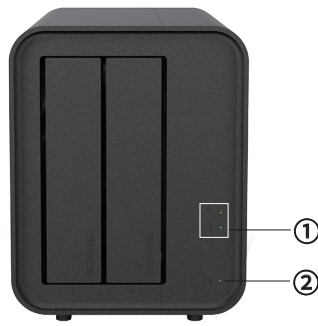
2.1 包装清单

在收到新购买的TNAS后，请确认包装中是否有以下物品。如有缺失，请你及时与经销商联系。

主机 x 1	电源适配器 × 1		螺丝若干
			
	安装指南 × 1	产品宣传页 (选配)	网线 × 1
			

2.2 外观

面板示意图:



后盖示意图:



序号	项目	序号	项目
①	硬盘指示灯	④	HDMI 接口
②	电源指示灯	⑤	USB 接口
③	电源开关	⑥	网络接口
⑦	电源接口		

序号	项目	说明
④	HDMI接口	软件代码输出，不能输出音视频
⑤	USB HOST	连接USB存储设备
⑥	网络接口	2500M/1000M/100M网络接口
⑦	电源接口	DC 12V电源输入； 提示：不得使用非原厂电源适配器，否则设备有损毁的危险！

2.3 指示灯及蜂鸣器

序号	指示灯	说明
①	硬盘指示灯	绿灯: 硬盘处于正常工作状态 绿灯闪烁: 正在读写数据 熄灭: 未检测到硬盘
②	电源指示灯	常亮: 处在开机状态 熄灭: 处在关机状态

蜂鸣器声音	说明
短鸣	1. 启动完成 2. 系统关机中
长鸣	系统出现异常。请登录TOS修复异常，并手动关闭蜂鸣器。

2.4 硬盘安装

TNAS有已经安装硬盘及未安装硬盘两种型号，购买时注意选择。未安装硬盘的TNAS需要你自行购买硬盘，完成硬盘安装和产品初始化后，TNAS后方可使用。

请参照 **快速安装指南** 的指引完成硬盘安装。

TNAS需要安装2.5/3.5英寸SATA硬盘,或者是2.5寸SSD。由于TNAS属于需要长时间工作的存储设备，对硬盘有较高要求，请登录铁威马官网阅读“**硬盘兼容性**”的内容为TNAS选择正确的硬盘。

硬盘安装

①



②



③

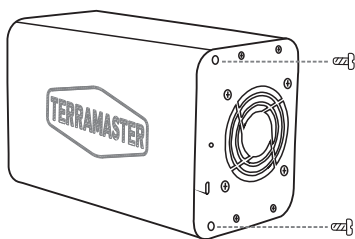


④

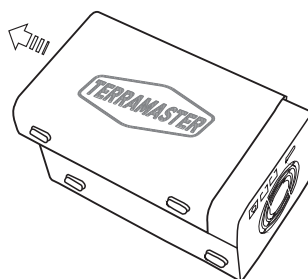


NVMe M.2 SSD

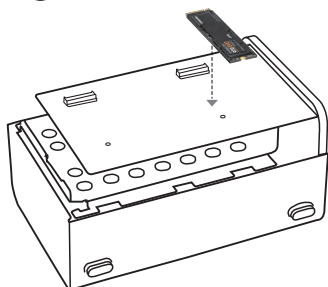
①



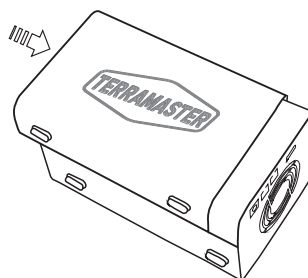
②



③



④



2.5 连接

TNAS在可以正常工作前，需要连接到网络并接通电源。

因此，请按照以下指引完成连接：

第一步：

使用网线将TNAS接入网络，可连接的网络设备包括路由器、集线器或交换机；

第二步：

请用电源适配器将TNAS接入市电，电源适配器向TNAS提供的是电压为12V的直流电；

重要提示：不得使用非原厂提供的电源适配器，否则设备会有损毁的危险，极端情况下，有可能危及人身安全！

第三步：

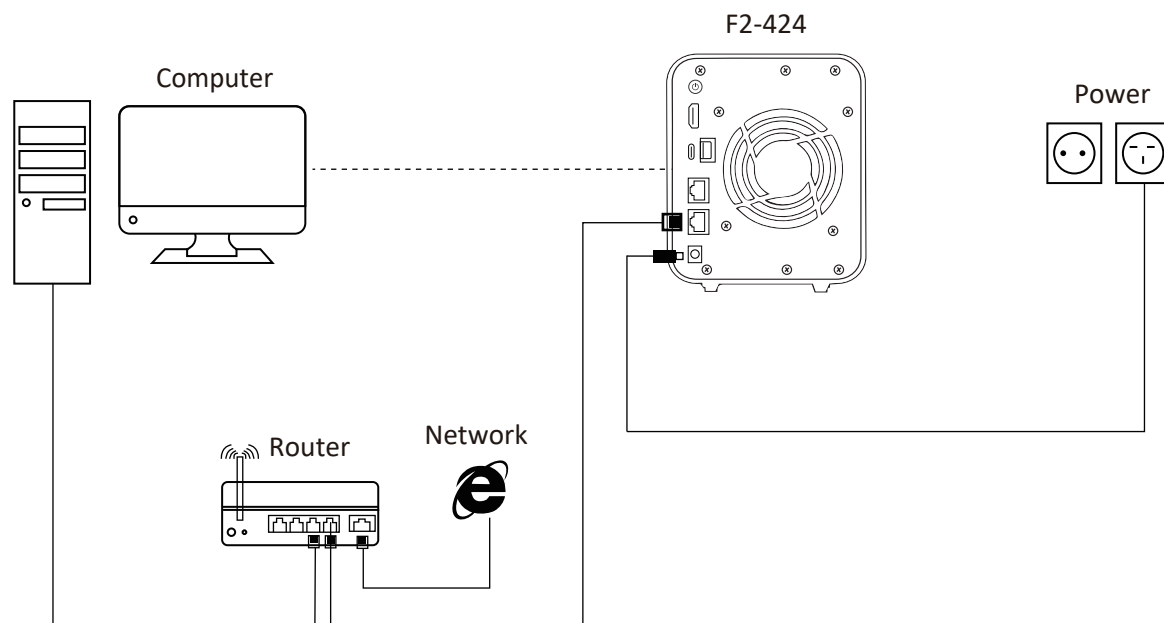
按下TNAS的电源开关开机。

第四步：

如果硬盘指示灯一直显示红色，说明硬盘出现异常。原因可能是硬盘损坏，或硬盘与TNAS不兼容。如出现这种情况，请重新安装硬盘或者更换新硬盘后再尝试。

第五步：

如果硬盘指示灯与网络指示灯均正常显示，表面您的TNAS已经准备就绪。



3. 软件安装

为了能让TNAS正常工作，您需要安装一些必要的软件。

3.1 TNAS PC

TNAS PC 是专门为TNAS 设备设计的桌面应用程序。它能帮助您快速的查找、登陆、或者管理您的TNAS。该应用程序有Mac OS 和Windows OS 两个版本。

请按照以下指引下载安装TNAS PC：

1. 访问www.terra-master.com，然后点击 **下载**；
2. 选择您的TNAS 型号；
3. 从下载目录中找到TNAS PC；
4. 选择您需要的版本，点击 **下载**；
5. 将刚下载的TNAS PC 程序安装到您的电脑上。

以下是TNAS PC 的主要功能介绍



搜索:

只有当您在网络中找到您的TNAS 后，您才可以访问它。要想查找您的TNAS，请点击 **搜索** 按键。

(注意：只有当TNAS 与您的电脑处在同一子网路中的时候，您才可以搜索到TNAS)

登陆:

如果您需要访问TNAS的高级设置菜单，您需要登陆TOS。请选择您的TNAS，然后点击 **登陆**。

(备注：只有具备管理员权限的用户才可以使用TOS的高级设置)

文件管理:

如果您需要管理TNAS中的文件或者往TNAS中存储数据，请在菜单中选中您的TNAS，然后点击 **文件管理**。

(备注：您需要输入用户名与密码)

映射驱动器:

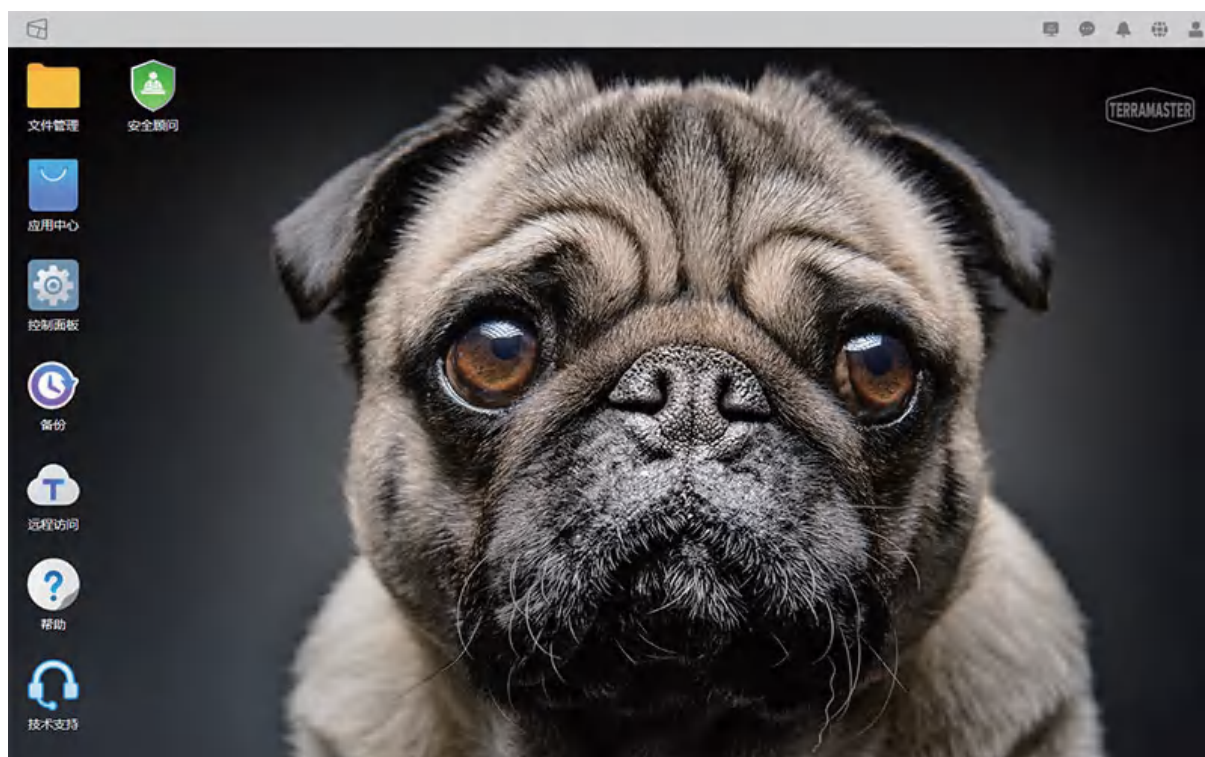
通过映射网盘，您可以为经常访问的文件夹创建快捷访问。如您要映射网盘，请选中您的TNAS，然后点击 **映射网盘**。(备注：Mac OS 版本的TNAS PC 不具有该功能)

修改IP:

您可以使用修改IP 选项来修改您的TNAS 的IP 地址。如果您的TNAS 的IP地址与它所在的网络的配置有冲突的话，您也需要修改TNAS的IP地址，否则您的TNAS可能会无法访问。

3.2 TOS

TerraMaster Operating System,简称TOS，TOS 是专门为TNAS开发的操作系统。



新购买的TNAS必须要经过初始化才可以使用。TOS 将在TNAS初始化的过程中安装。请您依照本文“初始化”的章节中的操作指引来初始化您的TNAS。在初始化完成后，您可以随时更新TOS。

3.3 TNAS Mobile App

如果您要从移动设备访问TNAS（比如iOS 和安卓移动设备），请在您的移动设备中下载TNAS mobile 应用程序。

请扫描以下二维码下载TNAS mobile app



For iOS



For Android

TNAS mobile是一款专门为TNAS设备定制的移动设备应用软件。通过TNAS mobile，您不仅可以在移动设备上远程访问TNAS，浏览或播放TNAS中的多媒体文件，还能远程监控TNAS工作状态

4.初始化

新购入的TNAS在使用前必须要经过初始化。请您在开始初始化前，请确认您的TNAS已经正确安装，并且您已经在您的电脑上安装了TNAS PC 桌面应用程序。

第一步：查找TNAS设备

在您初始化前，您需要在网络中找到您的TNAS设备。如需查找您的TNAS，在您的电脑上打开TNAS PC 桌面应用程序，然后点击 **搜索**。



第二步：开始初始化

从搜索清单中选中您的TNAS，然后点击 **登陆**。如果您的TNAS未被初始化，您将被指引到初始化页面。请点击 **开始** 进入初始化进程。



第三步：硬盘检测

如果TNAS有检测到硬盘，初始化引导程序将自动进入下一步。如果未安装硬盘，请安装硬盘后点击 **重新检测**。因为TNAS 支持硬盘热插拔，您可以直接安装硬盘无需关机。

第四部：硬盘体检

TNAS 将对您的硬盘进行健康体检。如果健康状况良好，请点击 **下一步**。如果体检结果显示有风险，我们建议您更换有故障的硬盘。

选择硬盘

选择用于安装系统的硬盘；
安装系统前将对硬盘系统分区进行坏块扫描，预计耗时 3-10 分钟。

<input checked="" type="checkbox"/>	HDD1	WDC WD30EFAX-68J	3.00 TB	良好
<input checked="" type="checkbox"/>	HDD2	V310 256G-SSDV04	256.00 GB	良好

上一步

下一步

第五步：安装TOS

请跟随页面的引导安装TOS。如果您的TNAS连接了互联网，我们推荐您选择“**在线安装**”选项，否则，请选择“**手动安装**”。如果您选择“**手动安装**”，在安装前，请访问铁威马官网，从下载中心下载TOS 软件包。

Install TOS

☒ Online install TOS system (recommended)

☐ Manually install ([Download TOS installation package](#))

Browse...

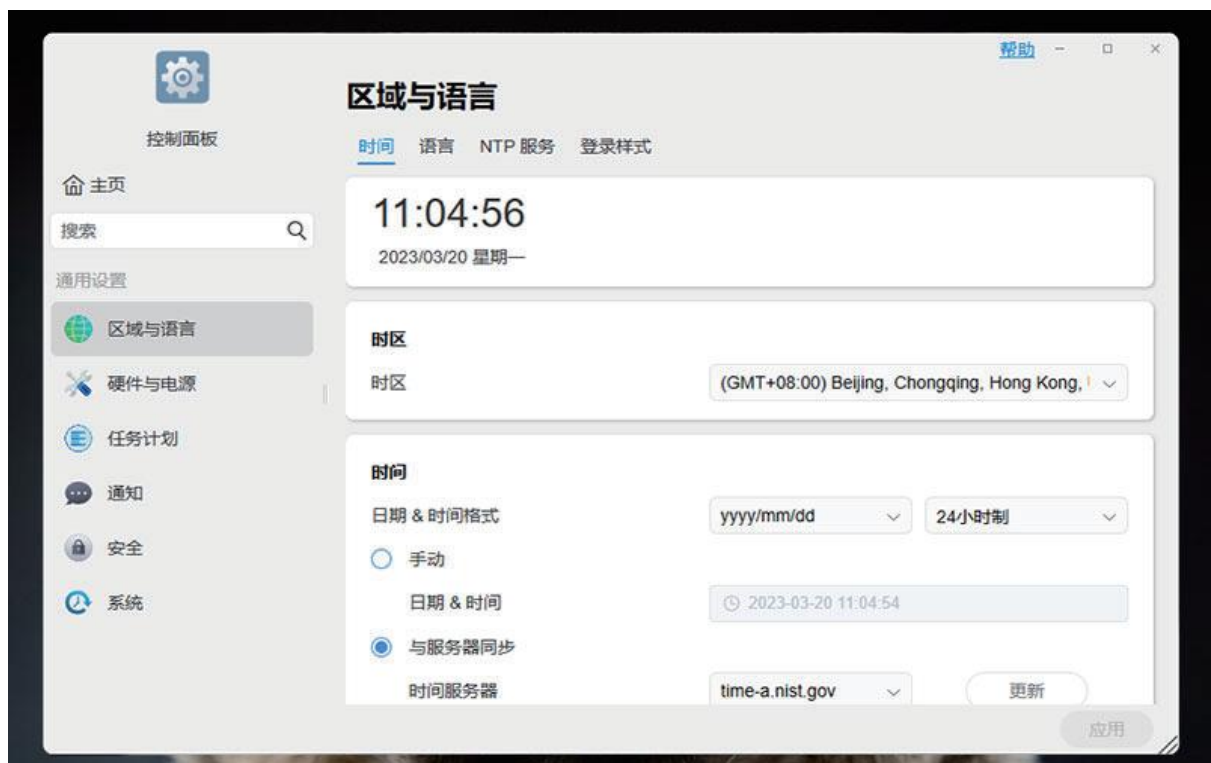
Back

Next

TOS 安装完成后，TNAS 将重新启动，启动过程需要花费几分钟时间，请耐心等待。一旦TNAS 重启完成，您将被指引到下一步。

第六步：基本设置

请根据指引完成TNAS 的基本设置。基本设置将包含设置密码、输入设备名称、选择时区等，然后点击 **下一步**。

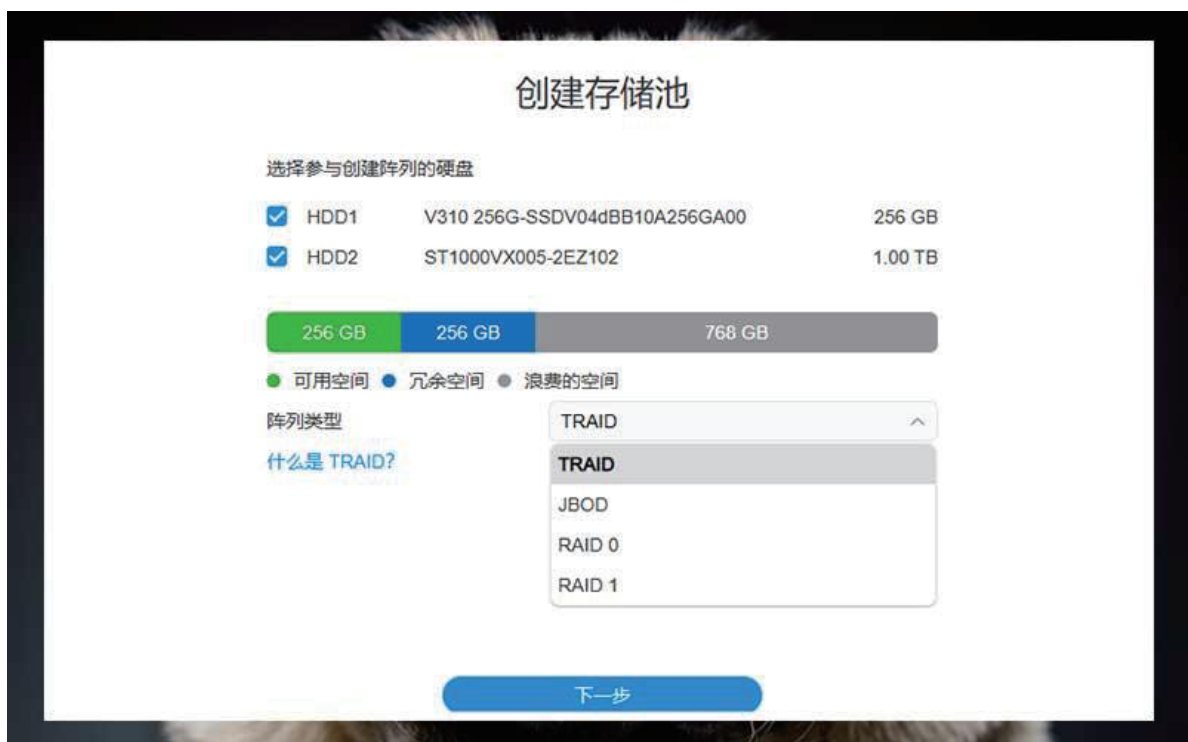


第七步：管理员设定

请设定管理员密码和填写管理员密保邮箱（这个非常重要。如果管理员忘记密码，管理员可以通过密保邮箱重设密码）。然后请点击“**发送验证码**”，您的密保邮箱将收到一封含有验证码的邮件。请登陆您的邮箱，获取验证码，然后完成剩下的官员设定。

第八步：创建阵列

请选择一个阵列类型，然后勾选您打算用于创建阵列的硬盘，然后点击**确认**。有两种文件系统供选择：EXT4和Btrfs，系统默认的文件系统为Btrfs。如您需要修改文件系统，请到TOS 的控制面板进行设定。当阵列完成创建后硬盘将被格式化。因此，请提前备份您的数据。格式化硬盘需要花费少许时间，请耐心等待。当您看见提示信息“恭喜！初始化已经完成。”，这说明您的TNAS已经准备就绪。



注意：如果您收到一条错误信息“您选择的硬盘数量与阵列类型不匹配”，请重新进行设定。

5. 快速入门

本章节将对TNAS的一些基本功能进行简要介绍。

5.1 存储文件到TNAS

如果您要存储文件到TNAS，最有效的方法是使用Samba 文件服务（针对Windows OS电脑用户）或者是AFS 文件服务（针对Mac OS 电脑用户）。

如果要使用这些服务，请在TNAS PC的菜单中选中您的TNAS，然后点击 **文件管理**。然后，输入用户名与密码，您将进入到文件浏览菜单，此时，您便可以拷贝、删除和编辑您的文件了。该动作在Windows OS 与Mac OS 电脑上的使用方法相同。



为了增加效率，您可以使用**映射网盘**的功能为您经常访问的文件夹创建快捷访问连接。该功能仅针对Windows OS 电脑用户，如您需了解针对Mac OS电脑用户的创建快捷方式的方法，请您访问[TOS 帮助](#)。

5.2 高级设置

如果您需要使用高级设置功能，如创建用户、管理权限、监控系统资源、或是安装应用软件，您需要登陆TOS。只有具备管理员权限的用户才可以使用TOS 的高级设置。

The screenshot shows the '超级用户设置' (Super User Settings) form. It contains several input fields for user information: '设备名' (Device Name) with the value 'TNAS-75C3', '用户名' (Username), '密码' (Password), '确认密码' (Confirm Password), '密保邮箱' (Security Email), and '验证码' (Verification Code). There is a '发送验证码' (Send Verification Code) button next to the verification code field. At the bottom, there is a '下一步' (Next Step) button and a link '收不到验证码? 跳过验证。' (Didn't receive verification code? Skip verification.).

设备名
TNAS-75C3

用户名

密码

确认密码

密保邮箱

验证码

发送验证码

收不到验证码? 跳过验证。

下一步

您可以通过以下方式登陆TOS:

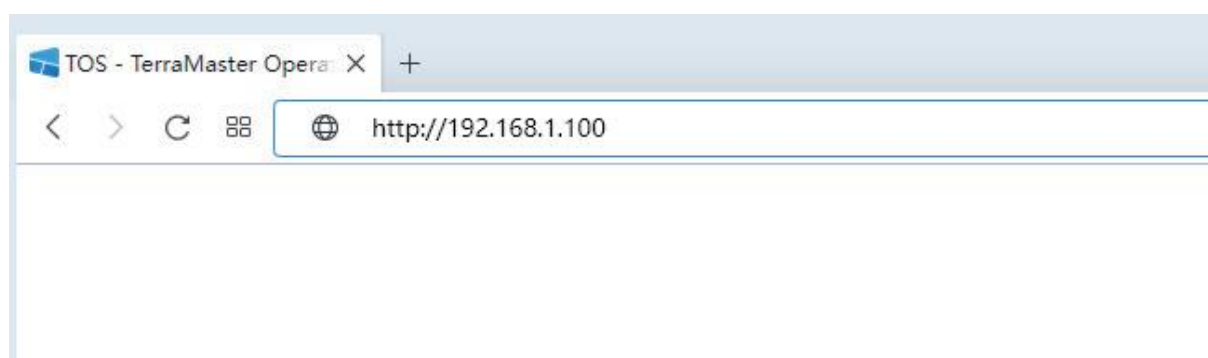
1. 通过TNAS PC

在您的电脑上运行TNAS PC，从清单中选中您的TNAS，然后点击 **登陆**。



2. 通过TNAS 的IP 地址

在您电脑网页浏览器的地址栏中输入TNAS的IP地址，然后按**回车键**，例如：<http://192.168.1.100>。您可以从TNAS PC 获取TNAS 的IP地址。



TOS 具备多种高级功能，它还配备应用市场。因此，您能够下载不同的应用软件以满足家用或者办公的需求。如需了解TOS的详细功能与操作指引，请参阅“TOS帮助”（备注：您可以在TOS的桌面找到“TOS帮助”）。